

**OPTION**

TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE

**ANNEES**

4e, 5e et 6e Techniques de Qualification

**ORIGINE LOGIQUE  
EN 3<sup>e</sup> ANNEE**

Électromécanique

**ETUDES  
SUPERIEURES EN  
RELATION DIRECTE**

Enseignement pour adulte en soudage en aéronautique  
Les graduats ayant une bonne part de cours informatique (informatique industrielle, technique numérique, ...)

**GRILLE HORAIRE**

Voir grilles 4 EQ et 5-6 EQ

**DESCRIPTION DU  
METIER**

Le métier de technicien(ne) en informatique recouvre trois grands domaines :

- Les réseaux par : le câblage, l'installation, la configuration, la télécommunication, ... ;
- Les applications par : la bureautique, la messagerie, les pilotes de périphériques, ... ;
- Le matériel par : les périphériques, les micro-ordinateurs, les modems, ...

A travers ces interventions, le(la) technicien(ne) en informatique devra :

- Communiquer avec les utilisateurs ;
- Identifier les causes d'un dysfonctionnement ;
- S'auto-former, suivre l'évolution de la technologie ;
- S'ouvrir au mélange hétérogène des technologies informatiques.

Le(la) technicien(ne) en informatique devra monter, mettre en service, diagnostiquer des pannes, réparer, réaliser la maintenance, installer des logiciels, installer des périphériques, écouter le client, le conseiller, être support aux utilisateurs.

Son rôle est donc d'intervenir sur des ensembles liés à la micro-informatique ou réseaux d'ordinateurs tant au niveau logiciel que matériel (soft et hard).

**OBJECTIFS DE LA  
FORMATION**

- Une maîtrise des connaissances de base ;
- Une aptitude pratique et technologique ;
- Un esprit de méthode ;
- Un sens de l'observation et de l'analyse ;
- Un sens de la communication ;
- Une capacité de représentation physique ;
- Un stratège de la recherche d'informations ;
- Une maîtrise de l'organisation des ressources.

**PRE-REQUIS  
ESSENTIELS**

Un minimum d'acquis en matière "d'électromécanique" est le bienvenu.  
Avoir le sens de l'analyse, de la méthode, de l'organisation, de la recherche, de la qualité, de la rigueur, du soin.

**REMARQUES  
PARTICULIERES**

L'évolution en matière de "hard" et "soft" demande à l'informaticien(ne) d'être à l'écoute du "nouveau" qui sera son lot quotidien.



**OPTION**

ASSISTANT DE MAINTENANCE PC-RESEAUX

**ANNEES**

4<sup>e</sup>-5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> Professionnelles

**ORIGINE LOGIQUE  
EN 3<sup>e</sup> ANNEE**

3<sup>e</sup> Professionnelle polyvalente IND

**GRILLE HORAIRE**

*Voir grilles 4 L et 5-6 L*

**DESCRIPTION DU  
METIER**

L'assistant(e) de maintenance PC réseaux vient en aide au/à la technicien(ne) dans l'installation d'un réseau.

Il/elle suit scrupuleusement les instructions du/de la technicien(ne) ou les procédures d'un manuel, d'une notice explicative. Il/elle est capable de résoudre des dysfonctionnements informatiques courants mais il/elle consulte un(e) technicien(ne) qualifié(e) dès qu'un problème dépasse le champ de ses compétences.

Il/elle travaille dans les ateliers de réparation informatique, dans des entreprises et services d'installation, maintenance et dépannage, dans les administrations publiques, dans les PME, dans la vente au détail.

A travers ces interventions, l'assistant(e) de maintenance PC réseaux devra :

- Monter, démonter, reconditionner un PC ;
- Installer et configurer des systèmes d'exploitation, des logiciels, des périphériques, des connexions Internet ;
- Effectuer la maintenance préventive ;
- Dépanner des dysfonctionnements courants (hardware ou software) ;
- Câbler et réaliser l'installation physique d'un réseau informatique ;
- Mettre en partage, sur un réseau informatique, des documents et des applications ;
- Connecter un PC à un réseau ;
- Dépanner des problèmes simples d'accès au réseau.

